

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Ставропольского края

Ю.В.Литвинов

«14» *сентября* 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг

ГАУЗ СК «Стоматологическая поликлиника» г. Нефтекумск
на 2024год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (*) | |
|---|---|---|--|--|---|------------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактически й срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| | В помещениях на информационных стендах и на официальном сайте обеспечить наличие информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н | 1. Обеспечение наличия необходимой, своевременно актуализированной информации на стендах и официальном сайте о деятельности медицинской организации | Январь 2024г. далее – ежекварталь- ный контроль | Гл. врач Нестеренко И.В. Мед. статист Навитанюк В.В. | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| <p>Обеспечить комфортные условия оказания услуг в амбулаторных условиях</p> | <p>1. Обеспечение лечебно-охранительного режима 2. Контроль за доступностью записи на прием к врачу (телефон. Интернет. портал госуслуг. регистратура) 3. Контроль за наличием актуального (рабочего) состояния комфортных условий при предоставлении медицинских услуг</p> | <p>Январь 2024г. далее – ежеквартальный контроль</p> | <p>Гл. врач Нестеренко И.В. Зав. хоз-м Караева Г.З.</p> | | |
|---|---|--|---|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|
| <p>Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению</p> | <p>1. Обеспечение контроля за рабочим состоянием кнопки вызова (звуковой сигнал, моментальный выход сотрудника для сопровождения пациента с о.р. возможностями) 2. Контроль за актуальностью навигации в организации.</p> | <p>Январь 2024г. далее – ежеквартальный контроль</p> | <p>Гл. врач Нестеренкой И.В.</p> | | |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| <p>Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм при первичном контакте с пациентом, а так же при оказании мед. помощи</p> | <p>Обеспечение и контроль за соблюдением этических и деонтологических норм всеми работниками при контакте с пациентом</p> | <p>Январь 2024г. далее – ежеквартальный контроль</p> | <p>Гл. врач Нестеренкой И.В. Гл. мед. сестра Байкулова С.А.</p> | | |
|--|---|--|---|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| <p>Продолжить работу по повышению удовлетворенности пациентов медицинскими условиями</p> | <p>1. Активное привлечение населения к участию в анкетировании (наличие анкет в доступности для пациентов в учреждении, возможность интерактивного анкетирования) Мониторинг результатов анкетирования. 2. Обеспечение непрерывного совершенствования условий оказания медицинских услуг. 3. Обеспечение развития репутационной составляющей управления медицинской организации для повышения привлекательности для пациентов</p> | <p>В течении года Ежеквартально</p> | <p>Гл. врач Нестеренко И.В.</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|

Главный врач



И.В. Нестеренко

Исполнитель

Суетнова

М.П. Суетнова